DrGo「賺取 Club 積分」條款及細則

1. 由 2023 年 11 月 30 日至 2024 年 12 月 31 日（或 The Club 及/或商戶（如下定義）指定的其他截止日期）（包括首尾兩日），閣下可透過在 DrGo 中成功完成合資格的視像諮詢服務來賺取 Club 積分（根據第 4 條）（「**視像諮詢優惠**」）。
2. 閣下必須已登記成為 The Club（一個由 Club HKT Limited 營運的獎賞計劃）的會員（「**The Club 會員**」），方有資格享有本優惠。
3. DrGo 由益體健有限公司（「**商戶**」）營運，受相關條款及細則約束。
4. 根據視像諮詢優惠，The Club 會員成功透過 DrGo 應用程式完成指定視像諮詢服務（不包括以 PCCW 團體醫療計劃下的任何視像諮詢服務及商戶不時指定的其他視像諮詢服務），並且遵守有關使用 DrGo 服務的所有相關條款及細則，合資格的淨額消費每 HK$10（須扣除運費及折扣）可賺取 1 Club 積分，不包括無效及/或取消之視像諮詢服務（每項為「**合資格交易**」）。
5. 如欲於本優惠下賺取 Club 積分，The Club 會員必須於繳付合資格交易的最後賬單前登入其 The Club 的會員帳戶並將其 The Club 的會員帳戶與 DrGo 帳戶連結。
6. 本優惠及本優惠下所賺取的 Club 積分不可轉移、兌換現金或為現金等價物。本優惠不能與其他賺 Club 積分優惠同時使用。
7. 本優惠下的 Club 積分通常會在合資格交易的貨物成功交付後約 10 個工作日內自動存入 The Club 會員的 The Club 帳戶內。
8. The Club 會員應保留合資格交易收據直至相關的 Club 積分成功存入 The Club 會員的 The Club 帳戶內。有關賺取 Club 積分資格的查詢，必須提供有關收據以作核實賺取 Club 積分資格之用。The Club 會員必須於由合資格交易日期起計 180 日內（「**追溯期**」）向 The Club 提出補領任何有關本優惠的遺漏積分。如 The Club 會員未能在追溯期內提出，任何需要補領的 Club 積分將被視為作廢，且不會獲得任何補償。

9. 本優惠下的賺取 Club 積分資格完全由 The Club 及商戶自行決定，The Club 商戶或未能對不符合享有本優惠資格的 The Club 會員提供原因。交易可能因為多種原因而被認定為未能符合享有本優惠的資格，包括（但不限於）以下原因：
   (a) The Club 會員取消訂單或訂單無效。
   (b) The Club 會員的付款失敗或未能滿足商戶的信用檢查要求。
   (c) The Club 會員使用 DrGo 視像諮詢服務未能滿足商戶的相關條款及細則。
   (d) The Club 會員的帳戶存在欺詐或涉嫌欺詐案件。
   (e) The Club 或任何其服務供應商對任何 The Club 會員帳戶中的 Club 積分記錄有誤。
   (f) 在任何其他情況下商戶和/或 The Club 認為需要維護 Club 積分交易的完整性知公平性。
10. The Club 並非由商戶提供之產品及/或服務之供應商，對產品及/或服務不作出任何陳述或保證，並且對其因任何因由引起或與之相關的任何事項不承擔任何責任。
11. The Club 及/或商戶保留更改及取消本優惠及/或對本條款及細則之改動而毋須作出事前通知的權利。
12. 本優惠及 Club 積分的使用和有效性均受「The Club 條款及細則」（可於 https://www.theclub.com.hk/zh/terms-and-conditions.html 查閱）約束。就使用 DrGo 下的服務受商戶的相關條款及細則約束（可於 DrGo 網站及 DrGo 應用程式上查閱）。如對 The Club 有任何疑問，請瀏覽 The Club 網站 www.theclub.com.hk 或致電 The Club 服務熱線 1833000。如對 DrGo 有任何疑問，請瀏覽 DrGo 網站 www.drgo.com.hk 或致電 DrGo 服務熱線 2380 2323。
13. 請於使用商戶所提供的服務或進行任何交易前，確保充分了解商戶列明之商戶資料、服務及交易細則。任何因誤解而提出之索償申請將不獲處理。
14. 本條款及細則的中英文版本如有任何差異，一概以英文版本為準。

15. 如有任何爭議，The Club 及/或商戶的決定為最終、具約束力及決定性的。

16. 本條款及細則須受香港特別行政區（「**香港**」）之法律管轄。任何與本條款及細則有關的爭議將根據香港法律透過調解及/或仲裁私下予以解決。