

DrGo One Wellness – One Wellness 方案條款及細則

透過購買 DrGo One Wellness 計劃 (「計劃」) 下的此 One Wellness 方案，受惠會員可以享有四 (4) 項指定福利 (每項為「福利」)。受相關條款及細則約束。

1. 此方案由我們益體健有限公司提供，有效購買期為我們指定的期限。
2. 受惠會員享受此方案下任何福利 (定義如下) 的權利取決於已全額支付了方案下所有應付費用，及付費會員和受惠會員 (如果付費會員和受惠會員不是同一人) 是否遵守了所有相關條款及細則。
3. 付費會員可在購買時選擇我們所提供以下不同有效期之方案 (每項為「方案」)
 - (a) One Wellness 方案 (月費)：自購買日起計有效期為一個曆月
 - (b) One Wellness 方案 (年費)：自購買日起計有效期為一個曆年
 - (c) One Wellness 方案 (一年會籍)：自購買日起計有效期為一個曆年
4. 受制於第 2 條，此方案下的福利：
 - (a) 在指定服務時間內，由指定的香港普通科醫生提供香港視像診症服務。
 - 「問醫生」視像診症服務 (可透過 DrGo 應用程式中的「DrGo One Wellness – 本地視像診症」進入) 由我們指定的第三方服務供應商 Heals Healthcare (Asia) Limited (「Heals」) 於其安排的指定第三方平台提供 / 安排。使用此「問醫生」服務須遵守以下條款：
 - (i) 於相關有效期內 (自方案購買日起計)，一日可進行一次視像診；
 - (ii) 僅涵蓋普通科醫生之診費，其他費用 (例如任何處方藥物費用及送藥服務費) 需另行支付；
 - (iii) 三日基本處方藥物連標準送遞費用最低為HK\$180；
 - (iv) 相關條款及細則約束 (可參閱：<https://heals-core-static.s3.ap-east-1.amazonaws.com/heals-pass/hkt/terms.pdf>)；及
 - (v) 請於 DrGo 應用程式中點擊相關按鈕，以進入服務供應商平台啟用此福利，其中包括向該服務供應商進行登記。
 - 可享用由港怡醫院指定普通科醫生提供的香港視像診症之折扣診症費 (可透過 DrGo 應用程式中的「DrGo One Wellness – 本地視像診症 – 港怡醫院」進入)，並須遵守以下條款：
 - (i) 視像診症將於 DrGo 應用程式內進行，相關送貨服務由我們安排，所有參與視像診症的醫生及醫療專業人員均由醫療服務供應商港怡醫院提供 / 安排；
 - (ii) 視像診症包含三日基本處方藥物及標準送遞服務；
 - (iii) 折扣診症費不可與「免費權益：香港視像諮詢港幣50元折扣」或任何其他 DrGo 電子券同時使用。

(b) 在指定海外地點於指定服務時間內在我們指定的第三方提供者指定平台上與指定的普通科醫生進行的海外視像診症。指定海外地點名單可於 DrGo App 及 DrGo One Wellness 網站查閱。

- 此福利下的所有服務均由 Heals 提供/安排。使用此福利須遵守以下限制：
 - (i) 在相關有效期內每天最多進行一次此類視像診症（從購買方案之日起計算）；
 - (ii) 僅包含普通科醫生的諮詢費，任何其他費用（例如處方藥費用和送遞費用）均需額外支付；及
 - (iii) 受相關條款及細則（可在 <https://heals-core-static.s3.ap-east-1.amazonaws.com/heals-pass/hkt-overseas/terms.pdf> 查閱）（「Travel Health Pass 條款及細則」）以及 Heals 指定的其他條款及細則約束。
- 儘管 Travel Health Pass 條款及細則或任何與計劃或方案相關的條款及細則（包括但不限於任何關於提供方案的銷售資料）另有規定：
 - (i) 此項福利下的海外視訊諮詢僅可在方案指定的海外地點與 Heals 指定的普通科醫生進行；和
 - (ii) 該等指定的海外地點可能會不時更改、暫停及/或終止，恕不另行通知。
- 此福利下，在香港境外的指定海外地點進行的海外視像診症僅適用於合資格的受惠會員，且該會員在進行視像診症時必須身處在香港境外的指定海外地點。
- 已註冊會員在海外視像診症後可選擇透過視像診症方式，向香港指定的普通科醫生獲取第二醫療意見，並無須支付診症費用。
- 請於 DrGo 應用程式中點擊相關按鈕前往服務提供者的網站以啟用此福利，包括向服務提供者登記。

(b) 在相關有效期限內（從購買方案之日起計算，並須完成啟動），於富衛人壽保險（百慕達）有限公司（「富衛」）指定的香港醫療機構網絡內親臨診所就診可享指定折扣（12 個月 FWD Health & Go）。僅適用於 18 歲及以上的受惠會員。此福利不得轉讓予其他會員，即使受惠會員未滿 18 歲。此福利下的所有服務均由富衛提供/安排。

- 使用此福利須遵守以下限制：
 - (i) 折扣僅適用於與醫生或其他醫療專業人員的某些醫療和保健服務的諮詢費，任何其他費用（例如處方藥費用）均不享有此折扣；及
 - (ii) 受相關條款及細則約束（可於 https://health.fwd.com.hk/v3/assets/blta9d684affff23c8c/bltfbab1169d61b3615/FWD_health_&Go_Brochure_TC.pdf 及 https://health.fwd.com.hk/v3/assets/blta9d684affff23c8c/blt18c5e2c765f6fb0a/TNCTC_.pdf 查閱）。請注意，FWD 的共享計劃不適用於此福利。
- 成功登記此方案後，受惠會員將在大約七（7）個工作天內收到來自 DrGo 的短訊，其中包

含啟動 / 兌換碼以 及如何啟動此福利的說明。請使用啟動 / 兌換碼並按照指示在富衛指定網站上完成此優惠的啟動。

(c) 於指定有效期內 (從購買本計劃之日起計)，在指定第三方平台上，由第三方服務提供者安排，與大灣區指定普通科醫生 (不包括澳門及香港) (「指定大灣區」) 進行視像診症及門診服務，可享九折優惠。本福利下的所有服務均由睿康醫務(香港)有限公司及其附屬公司 (「睿康」) 及其第三方醫療服務提供者提供 / 安排。

- 使用此福利須遵守以下限制：

- (i) 本福利下的門診服務僅適用於睿康指定的普通科醫生，並須於指定大灣區城市的指定診所或醫院進行。詳情請參閱睿康平台。睿康可不時更改、暫停及 / 或終止指定診所或醫院名單，恕不另行通知；
- (ii) 指定折扣僅適用於診金。最終折扣後的診金將以睿康或指定診所 / 醫院提供的最新費用為準。根據睿康及 指定診所 / 醫院的決定，診金可能包括基本藥物處方 (如由醫生處方) 及標準送遞服務。處方及送遞服務詳情請參閱睿康平台。如普通科醫生或診所 / 醫院基於專業醫療判斷認為需要特定處方，睿康及診所 / 醫院保留就藥物收取額外費用的權利。診所及醫院亦保留就服務收取額外費用的權利。其他費用 (例如額外藥物) 需另行支付；相關條款及細則 (可於睿康的微信手機應用程式中的微信小程序查閱)，以及睿康所指定的其他條款及細則，及適用法律下的要求與限制 (包括適用於視像診症的相關規定)

- 請於 DrGo 應用程式中點擊相關按鈕前往服務提供者的網站以啟用此福利，包括向睿康註冊。睿康的指定平台須透過福利會員裝置上的微信手機應用程式中的微信小程序進入。

5. 某些推廣可能向方案受惠會員提供額外福利及 / 或免費權益，有關安排由本公司全權酌情決定，受相關條款及細則約束。
6. 要購買計劃下的此方案，付費會員必須是有效的已登記 DrGo 用戶，年滿 18 歲，並且在購買時位於香港。登記及使用 DrGo 須遵守第8條的相關條款及細則，包括但不限於現行版本的《DrGo 條款及細則》(詳情請參閱 DrGo 應用程式及 DrGo 網址：www.drgo.com.hk 「DrGo 網站」)。
7. 合資格的 DrGo 用戶可以為自己 (作為付費會員和受惠會員) 或其他人 (作為受惠會員) 購買此方案。
8. 通過購買此方案，付費會員同意受所有現行條款及細則的約束，包括：
 - (a) 《DrGo One Wellness 條款及細則》的現行版本；
 - (b) 此等條款及細則；
 - (c) 由福利的相關提供者 (每位為「提供者」) 提供此方案下每項福利的條款及細則 (合稱「福利條款及細則」) ；
 - (d) 《益體健私隱聲明》的現行版本 (可在 DrGo 應用程式及 DrGo 網站查閱) ；
 - (e) 適用的《個人資料收集聲明》；和

(f) 與計劃和 / 或此方案 (包括方案下任何福利和免費權益) 相關的其他規定。

9. 每項福利均須在指定期間內啟動。某些福利可能有某些最低資格要求 (例如年齡要求) 。 如果受惠會員未滿 18 歲 (即未成年) , 則未成年受惠會員將無法使用此方案下的第 3(c) 條的福利。請在購買此方案前仔細閱讀所有福利條款及細則。
10. 方案購買者 (作為付費會員) 須支付此方案的應付費用：
 - (a) One Wellness 方案 (月費) - 一次性登記費及續訂費
 - (b) One Wellness 方案 (年費) - 年費 (包括一次性登記費及續訂費)
 - (c) One Wellness 方案 (一年會籍) - 年費
11. 如果付費會員購買此方案予其他人 (作為受惠會員) , 即使付費會員無權享受方案下的任何福利 , 付費會員仍應負責支付方案費用。
12. 付費會員成功購買此方案後 , 付費會員將會在其登記電郵地址透過電郵收到方案的登記碼。請確保提供 有效的電郵 地址。購買此推廣下的方案 , 即表示閣下同意我們透過閣下所提供的電郵地址發送登記碼。
13. 付費會員可以使用登記碼登記方案並啟動方案下的每項福利 (即付款會員亦為受惠會員) , 或者付費會員 可以將登記碼交給其他人登記方案並啟動方案下的每項福利。如果付費會員想贈 送此方案予其他人 , 付費會員只能將此方案贈送給一個人 , 不能將每項福利分別轉讓給不同 的人。
14. 購買了的方案及相關福利的詳細信息將顯示在 DrGo 應用程式以及 DrGo 網站下付費會員的 「DrGo One Wellness」 帳戶中。
15. 登記此方案及啟動方案下的每項福利應由同一個人 (作為方案的受惠成員) 完成 , 該人將是使用方案下福利的人。此方案的受惠會員必須立即 (且無論如何 , 在方案的初始的第一個有效期內) 在 DrGo 應用程式、DrGo 網站和/或我們不時指定的其他渠道上登記方案及啟動方案下 的每項福利。
16. 若方案的受惠會員是 18 歲以下的未成年人士 , 登記方案及 / 或啟動福利必須經未成年受惠會員的父母 / 法定監護人同意 , 而其亦將 為該未成年受惠會員的緊急聯絡人 , 以及代表該未成年受惠會員同意相關條款及細則的人。此外 , 未成年受惠會員 在視像診症期間須由一名成年人親身陪同。
17. 此方案及方案下的每項福利自購買此方案之日起第一個有效期內可供登記和啟動。 無論此方案 (及/或方案下的每項福利和每項免費權益) 是否已啟動 , 此方案的有效期限將從購買方案之日起開始。如果方案及方案下的每項福利和每項免費權益未於相關期限內登記 / 啟動 , 則方案 (以及方案下的每項福利和每項免費權益) 將作廢和失效 , 且不會獲退還任何已支付的費用 , 並且付款會員和擬受惠會員都不會以任何方式獲得補償。
18. 此方案 (第3(c)項的 One Wellness方案 (一年會籍) 除外) 將在上一個有效期屆滿後自動續訂 (直至或除非我們另有通知) , 除非付費會員在相關有效期屆滿前不少於 14 天前 , 透過致電 DrGo 熱線 852-2380 2323、發送電子郵件至 drgo@hkt.com 或我們不時指定的其他方式 , 通知我們終止方案。方案將以相同的續訂費及相

同有效期續訂，除非我們另有通知。

19. 除非另有說明，此方案或方案下的福利不能與任何其他推廣或折扣優惠同時使用，且不可轉讓或兌換現金或其他產品。
20. 除相關資料中特別列出的以外，我們不是此方案下任何福利或免費權利的提供者。對於非由我們提供的任何福利，我們對任何福利或免費權益的任何方面（包括但不限於其質量）不作任何陳述或保證，並且不以任何方式對此有關的任何事項承擔責任，在任何情況下均不予賠償。如對任何福利有任何疑問，請直接聯絡相關提供者。
21. 我們保留隨時更改或取消此方案、任何此方案下的福利及/或修改此等條款及細則的權利，恕不另行通知。我們保留隨時修改使用方案的相關條款及細則的權利，恕不另行通知。
22. 關於此方案的任何爭議，我們的決定應為最終決定。在使用任何福利的任何爭議中，相關提供者的決定應為最終決。
23. 如果此等條款及細則的英文版本與中文版本之間存在任何差異或不一致，概以英文版本為準。